

Tori valla raamatukogude rahuloluküsitlus


Detsember 2021

Tori valla raamatukogude rahuloluküsitlus viidi läbi perioodil 9.-16. detsember. Küsitlus on koostatud MS Forms keskkonnas. Küsitlus saadeti Tori valla raamatukogude lugejatele lugejaportaali URRAM kaudu, lisaks oli võimalus kohapeal täita paberankeete. Küsitlusele vastas 340 lugejat, mis on 15% kogu lugejate arvust.

Sissejuhatuseks küsiti sotsiaal-demograafilised küsimused – sugu ja staatus ja lisaks, milliseid Tori valla raamatukogusid vastanu külastab:

1. Sugu

[Rohkem üksikasju](#)


 Insights





 Naine	296
 Mees	44



2. Staatus

[Rohkem üksikasju](#)

 Insights

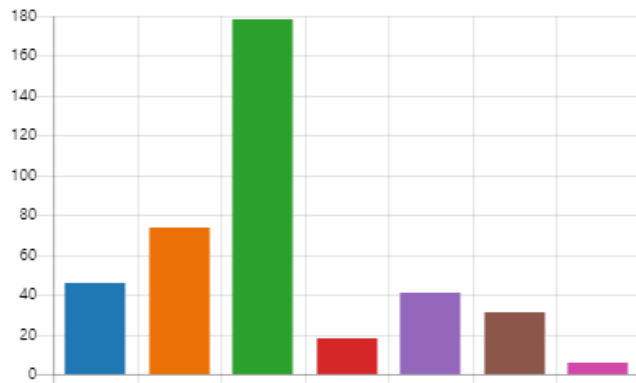
 Töötan	207
 Kodune	62
 Õpin	31
 Muu	40



4. Milliste Tori Valla Raamatukogu haruraamatukogude teenuseid kasutate?

[Rohkem üksikasju](#)

● Are raamatukogu	46
● Sauga raamatukogu	74
● Sindi raamatukogu	178
● Suigu raamatukogu	18
● Tori raamatukogu	41
● Urge raamatukogu	31
● Tammiste välisteeninduspunkt	6

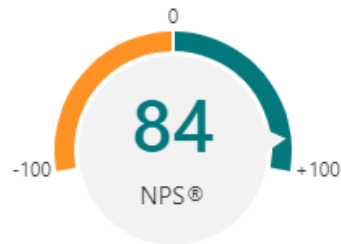


Järgnevalt paluti vastajatele 10 palli süsteemis vastata kui tõenäoliselt nad soovivad Tori valla raamatukogude teenuseid oma tuttavatele või sõpradele. Tori valla raamatukogude soovitusindeks oli 84.

5. Kui tõenäoline on, et soovitaksite Tori Valla Raamatukogu teenuseid sõbrale või töökaaslasele?

[Rohkem üksikasju](#)

Soovitajad	299
Passiivsed	29
Rahulolematud	12



Lõpuks oli veel vastajatel võimalus kirjutada, mis on raamatukogus hästi, millega nad rahul on ja teha ka ettepanekuid, mida võiks raamatukogude töökorralduses muuta.

Allpool on toodud vastused raamatukogude kaupa. Raamatukogude kasutajate rahulolu mõjutavad kõige rohkem:

- Personal
- Teeninduskorraldus, teenused
- Kogud, informatsioon
- Keskkond

Nagu näha, on Tori valla raamatukogude kasutajad kõigi nende komponentidega rahul, kuid samas on ka mõningaid ettepanekuid.

Võib öelda, et kõigi raamatukogude puhul rõhutati personali sõbralikkust, abivalmidust ja asjatundlikkust. Samuti oldi rahul teeninduskorralduse ja -kvaliteediga. Sindi ja Tori raamatukogude puhul tõsteti eriti esile võimalust tellida raamatud raamatukappi ning kõigi raamatukogude puhul peeti oluliseks tagastuskasti olemasolu, seega ei olnud pretensioone lahtiolekuaegade suhtes. Mõnel puhul arvati, et Sindi raamatukogu võiks olla avatud tunnikese kauem. Urge raamatukogu puhul paluti, et raamatukogu täielikult ei suletaks ning

teeninduspunkt oleks avatud vähemalt kahel päeval nädalas ja rõhutati vajadust Tammiste raamatukogu järgi. Sauga raamatukogu puhul mainiti, et võiks olla avatud ka esmaspäeviti.

Vastajad olid ka rahul sellega, et raamatukogudes on üleval huvitavad näitused ning korraldatakse kohtumisi kirjanike ja teiste huvitavate inimestega. Are raamatukogu puhul toodi välja, et võiks korraldada üritusi ka täiskasvanutele.

Tori valla raamatukogude kogudega oldi üldiselt rahul, kuid nii mõnigi vastaja arvas, et ühe teose eksemplare võiks olla rohkem, et ei peaks järjekorras ootama. Kiideti info kättesaadavust ja konkreetsust. Esile tõsteti ka seda, et kui raamat nõ koduraamatukogus puudub, siis tellitakse see alati mõnest teisest raamatukogust – ükski soovitud raamat ei jää lugemata.

Keskkonna puhul kiideti Sindi ja Sauga raamatukogude uusi ruume, kuid sealsamas puudusena toodi välja, et Sindi ja Are raamatukogus on riulid liiga tihedalt ning ruumi on vähe.

Kokkuvõtvalt võib öelda, et Tori valla raamatukogude kasutajad on teenusega rahul ning hindavad oma valla raamatukoguhoidjaid ja -kogusid.